

ಅ.ಆ.(ಕ್ರ.ಮತ್ತು ವಾ ವ್ಯಾಪ್ತಿ)/ಗು/ಕಾಸಿಲ(ಕ್ರ)/ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಅ.-2/ಕ್ರ.ಅ-1/ಎಫ್-123/19-20/

ದಿನಾಂಕ:

೩೧೦೯-೧೩

25 NOV 201

ಗ್ರಹಕರ ಸಂಘರ್ಷ ಸಭೆಯ ನಡಾವಳಿಗಳು.

ದಿನಾಂಕ: 11.11.2019 ರಂದು ಅಳಂದ ಉಪ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ನಡೆಸಲಾದ (Consumer Interaction) ಜನ ಸ್ವಂದನಾ ಮುನ್ಸಿಪಾಲಿಟಿ ಸೇರಿದ ಸಭೆಯ ನಡುವಳಿಗಳು.

ಸಾಚರಿದ್ದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು:

1. ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ) ಗ್ರಾಮೀಣ ವಿಭಾಗ-1 ಕಲಬುರಗಿ
2. ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ) ಅಳಂದ ಉಪ-ವಿಭಾಗ
3. ಸಹಾಯಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ತಾಂ) ತಾಂತ್ರಿಕ ಶಾಖೆ
4. ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಅಳಂದ ಉಪ-ವಿಭಾಗ
5. ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಅಳಂದ ಪಟ್ಟಣ ಶಾಖೆ
6. ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಅಳಂದ ಗ್ರಾಮೀಣ ಶಾಖೆ
7. ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮಾದನಹಿಪ್ಪೆರಗಾ ಶಾಖೆ
8. ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಬಜಾರಿ ಶಾಖೆ
9. ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಸರಸಂಭಾ ಶಾಖೆ
10. ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳು ರುದ್ರವಾಡಿ ಶಾಖೆ
11. ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳು ತಡಕಲ್ ಶಾಖೆ
12. ಹೋಲ್ಡ್‌ಜಾರ್ಕರು, ಅಳಂದ ಪಟ್ಟಣ ಶಾಖೆ

ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಉಪಸ್ಥಿತಿರ್ದ ಗ್ರಹಕರು:

1. ಶ್ರೀ ಹೀರಾಕಾಂತ ಹೊಜಾರಿ ಮು॥ ಪಡಸಾವಳಿ
2. ಶ್ರೀ ಅನ್ನಕ ಮುಲ್ಲಾ ಮು॥ ತಡೋಳಾ
3. ಶ್ರೀ ಮೋಲಾಸಾಬ ಮುಲ್ಲಾ ಮು॥ ಅಳಂದ
4. ಶ್ರೀ ಪ್ರಭುಲಿಂಗ ಬಿ ವಾಟೀಲ ಮು॥ ರುಖ್‌ಕಿ(ಕೆ)
5. ಶ್ರೀ ಅನ್ನರಾಜ ಮು॥ ಅಳಂದ
6. ಶ್ರೀ ನಬಿಸಾಬ ತಂ. ಮಶಾಕಸಾಬ ಇನಾಮುದಾರ ಮು॥ ಪಡಸಾವಳಿ
7. ಶ್ರೀ ಶರಣಪ್ಪ ತಂ. ಬಂಡಪ್ಪ ಹೊಜಾರಿ ಮು॥ ಪಡಸಾವಳಿ
8. ಶ್ರೀ ಅವ್ಯಾರಾಯ ತಂ. ಭುತಾಳಿ ಚೌಪಡಕ್ಕಿ ಮು॥ ಪಡಸಾವಳಿ
9. ಶ್ರೀ ರಾಮಲಿಂಗ ಹೊಜಾರಿ ಮು॥ ಪಡಸಾವಳಿ
10. ಶ್ರೀ ಕಣಮಂತ ಜಮಾದಾರ ಮು॥ ಪಡಸಾವಳಿ
11. ಶ್ರೀ ಲಕ್ಷ್ಮಣ ಸಿಂಗೆ ಮು॥ ಪಡಸಾವಳಿ
12. ಶ್ರೀ ಸುಭಾಷ ಸಿಂಗೆ ಮು॥ ಪಡಸಾವಳಿ
13. ಶ್ರೀ ದತ್ತ ಸಾಲು ದಗ್ಗಾಶಿಯಾರ ಮು॥ ರಾಜೋಳ ತಾಂಡಾ
14. ಶ್ರೀ ಪದ್ಮ ಕಾಳಿ ರಾಜೋಳ ತಾಂಡಾ

11. ಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ ಕಲ್ಪನೆ ಪರಾಗಿ ಮುಂದು ರಾಜೀವ್ ತಾಂಡ್

12. ಶ್ರೀ ಶಿವರುದ್ರಪ್ರಸ್ಥ ಮುಂದು ತಡಕಲ್

ದಿನಾಂಕ: 11.11.2019 ರಂದು ಬೆಳಿಗ್ 11:30 ಗಂಟೆಗೆ ಅಹಂಕಾರಿಸಿದ ವಿದ್ಯುತ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂಖ್ಯೆ ಸುರಕ್ಷಾ ಜಾಗೃತಿ ಸಭೆಗೆ ಆಗಮಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸಭೆಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ದೊರೆತ ಮೂರ್ಕಣ ಸಾಮಾನ್ಯತ್ವದಲ್ಲಿ ನೋಡಿಸಿದ್ದು. ಈ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ ಸಾಮಾನ್ಯತ್ವದಲ್ಲಿ ನೋಡಿಸಿದ್ದು.

ಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ) ಇವರು ಮೌದಲು ಸಭೆಯನ್ನು ಉದ್ದೇಶಿಸಿ ಮಾತನಾಡಿ ಪ್ರಶ್ನೋಂದು ರಾಖಾ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೂರತೆ ನಿವಾರಣೆ ಸಭೆಯನ್ನು ಕರೆಯಲು ತಿಳಿಸಿದರು, ಹಾಗೂ ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ಮಾರ್ಗದಾಳುಗಳವರು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ತಮಗೆ ನೀಡಲಾದ ವಿದ್ಯುತ್ ಸುರಕ್ಷೆ ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಉಪಯೋಗಿಸಲು ತಿಳಿಸಿದರು, ಹಾಗೂ ಮಾರ್ಗದಾಳುಗಳವರು ಗ್ರಾಹಕರ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಬೇಗನೆ ಸ್ಪಂದಿಸಲು ತಿಳಿಸಿದರು.

1. ಶ್ರೀ ಮೌಲಾಸಾಬ ಮುಲ್ಲಾ ಮುಂದು ಇವರು ಸಭೆಯನ್ನು ಉದ್ದೇಶಿಸಿ ಮಾತನಾಡಿ ತಾವು ಕರೆದಿರುವ ಸಭೆಯು ತುಂಬಾ ಒಳ್ಳೆಯದು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗದಾಳುಗಳಿಗೆ ಬೇಕಾಗಿರುವ ಸುರಕ್ಷೆ ಸೆವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಕೋರಿದರು. ಕೆಲವ್ಯೋಂದು ಕಡೆ ಏ.ಪಿ ಸೆಟ್ ಟಿ.ಸಿ.ಗಳು ಒವರ್ ಲೋಡ್ ಆಗಿದ್ದು, ಹೆಚ್ಚಿನ ಪರಿವರ್ತನೆಗಳನ್ನು ಕೋರಿಸಿದರು.

ಈ ಬಗ್ಗೆ ಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ), ಇವರು ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಉಪಸ್ಥಿತಿದ್ದ ಎಲ್ಲಾ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಸ್ಥಳ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡಿ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಅಂದಾಜು ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ತಯಾರಿಸಿ ವಿಭಾಗಿಯ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ ಸ್ಥಳಿಸಲು ಸೂಚಿಸಿರುವರು.

2. ಶ್ರೀ ಪ್ರಭುತ್ವಾದ ಪಾಟೀಲ್, ಮುಂದು ರುಳಕಿ (ಕೆ) ಇವರು ಸಭೆಯನ್ನು ಉದ್ದೇಶಿಸಿ ಮಾತನಾಡಿ ರುಳಕಿ(ಕೆ) ಗ್ರಾಹಕರ್ತೃ ಲೈನ್ ವಾಯರ್ಗಳು ಪರೇ ಪರೇ ತುಂಡಾಗುತ್ತಿರುವುದರಿಂದ ಅದರಿಂದ ಇನರಿಗೆ ತೊಂದರೆಯಾಗಬಹುದು, ಅನ್ಯಾಂತಿಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬೇಕೆಂದು ಕೋರಿದರು.

ಸದರಿ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ), ಇವರು ಪ್ರತಿಜ್ಞತ್ವ 60% ಗ್ರಾಹಕರುಗಳಿಗೆ ಕೇಬಲ ಅಳವಡಿಸುವ ಕಾರ್ಯ ಸದೆಯತ್ತಿದ್ದು, ಆದಷ್ಟು ಬೇಗನೆ ಈ ಕಾರ್ಯ ಮೊರ್ಗೆನ್ಸ್‌ಫ್ಲ್ಯಾಟ್‌ದ್ವಾರಾ ಎಂದು ತಿಳಿಸಿದರು, ಹಾಗೂ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಉಪಸ್ಥಿತಿದ್ದ ಮಾದನಹಿಪ್ಪರ್‌ಗಾ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಯವರಿಗೆ ಸ್ಥಳ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡಿ ಅದರ ಅಂದಾಜು ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ತಯಾರಿಸಲು ತಿಳಿಸಿದರು.

3. ಶ್ರೀ ಅನ್ವಯ ಮುಲ್ಲಾ ಮುಂದು ಇವರು ಸಭೆಯನ್ನು ಉದ್ದೇಶಿಸಿ ಮಾತನಾಡಿ ಪ್ರತಿ ಹೆಚ್ಚಿಗಳಿಗೆ ಮಾರ್ಗದಾಳುಗಳನ್ನು ಕೋರಿಸಲು ಕೋರಿಸಿದರು. ಅದರಂತೆ ಏ.ಪಿ ಸೆಟ್ ಸಾಫ್‌ವರ್ಗಾಗಿ 7 ಗಂಟೆಗಳ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಸೂಕ್ತಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಅದನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸುವಂತೆ ಮನವಿ ಮಾಡಿಕೊಂಡರು.

ಈ ಬಗ್ಗೆ ಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ), ಇವರು ಮಾತನಾಡಿ ಏ.ಪಿ ಸೆಟ್ ಸಾಫ್‌ವರ್ಗಾಗಿ ಸರಕಾರದ ಅದೇಕ್ರಿಯಂತೆ 07 ಗಂಟೆಗಳ ಕಾಲ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ನೀಡುತ್ತಿದ್ದು, ಅದನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲವೆಂದು ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಿರುವರು. ಅದರಂತೆ ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಜ್ಜಾರಿ ಎನ್.ಜಿ.ವಾಯ್ ಫೀಡರಿನ್ ಕಾಮಗಾರಿ ಸ್ಲಾಪ್‌ನ್ನು ಅದಷ್ಟು ಬೇಗನೆ ಮುಗಿಸಿಕೊಡಲು ಕೋರಿಸಿದರು. ಸದರಿ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ), ಇವರು ಮಾತನಾಡಿ ಕಂಗಾಗಲೇ ಈ ಕೆಲವನ್ನು ಮೊರ್ಗೆನ್ಸ್‌ಫ್ಲ್ಯಾಟ್‌ದ್ವಾರಾ ವಿದ್ಯುತ್ ಪರಿವೀಕ್ಷಣೆಯ, ಕೆರ್ಮಾಟಿಕ್ ಸರಕಾರ ಕಲಬುರಗಿ ರವರು ಸ್ಥಳ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡಿದ ಸಂತರೆ ಬಜ್ಜಾರಿ ಎನ್.ಜಿ.ವಾಯ್ ಫೀಡರಿಸ್‌ಪ್ಲಾಟ್‌

ಸದರಿ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ), ರವರು ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಉಪಸ್ಥಿತಿದ್ದ ಸರಸಂಭಾ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳವರಿಗೆ, ಈ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಇನ್ನೊಂದು ಏರಡು ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಲು ನಿರ್ದೇಶಿಸಲಾಯಿತು.

೫. ಶ್ರೀ ಶಿವರುದ್ರಪ್ರಾ ಮು॥ ತಡಕಲ್ ಇವರು ಸಭೆಯನ್ನು ಉದ್ದೇಶಿಸಿ ಮಾತನಾಡಿ ಅವರು ತಡಕಲ್ ಶಾಖೆಗೆ ಹಾಯಂ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಯವರನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸಲು ಕೋರಿರುವರು.

ಕ್ಷಣಿಕೆ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ), ರವರು ಮಾತನಾಡಿ, ಈ ಬಗ್ಗೆ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲ್ಪಡುವಾಗಿ ತಿಳಿಸಿರುವರು. ಅದರಂತೆ ಸದರಿ ಗ್ರಾಹಕರು, ತಡಕಲ್ ಗ್ರಾಮದಲ್ಲಿರುವ ಎ.ಪಿ ಸೆಟ್ ಟಿ.ಸಿ.ಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿದ್ದು, ಅದಕ್ಕೆ ಕನೇಕ್ಟನ ಕೊಟ್ಟಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರಣ ಅದನ್ನು ಬೇಗನೆ ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಬಗ್ಗೆಹರಿಸಿ ಕೊಳಡುವಂತೆ ಕೋರಿರುವರು. ಸದರಿ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಉಪಸ್ಥಿತಿದ್ದ ತಡಕಲ್ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳವರು ಇನ್ನೊಂದು ಏರಡು ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಯಿತು.

೬. "ಶ್ರೀ ಸೋಘಾನ ತಂ. ಕಲ್ಲೂ ಪವಾರ ಮು॥ ರಾಜವಾಳ ತಾಂಡ್ ಇವರು ಸಭೆಯನ್ನು ಉದ್ದೇಶಿಸಿ ಮಾತನಾಡಿ ಇವರು ಸಹ ಗೆಂಗಾ ಕಲ್ಲೂ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವ ಎ.ಪಿ ಸೆಟ್ ಟಿ.ಸಿ.ಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿ ಸುಮಾರು ದಿನಗಳಾದರು ಸಹ ಅದಕ್ಕೆ ಕನೇಕ್ಟನ ಕೊಟ್ಟಿರುವುದಿಲ್ಲವೆಂದು ಕೋರಿರುವರು.

ಸದರಿ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು(ವಿ), ರವರು ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಉಪಸ್ಥಿತಿದ್ದ ಆಳೆಂದ ಗ್ರಾಮೀಣ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಯವರಿಗೆ, ಸದರಿ ಗ್ರಾಮದ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಅದನ್ನು ಬೇಗನೆ ಪರಿಹರಿಸಲು ನಿರ್ದೇಶಿಸಲಾಯಿತು.

ಮುಂದಿನ ಜನಸ್ವಂದನ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತರಹದ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಇದ್ದರೆ ಮುಂದಿನ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಇರುಗುವ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಅಜ್ಞಾಲೀಸಿ ಅದನ್ನು ಬಗ್ಗೆಹರಿಸುವ ನಿಟ್ಟನಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಸಕ್ರಿಯವಾಗಿ ಪಾಲೆಗ್ಗಂಡು ಮುಂದಿನ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ನೇರಪ್ರೇರಿಸಬೇಕೆಂದು ಕೋರಲಾಯಿತು.

ಕೊನೆಯದಾಗಿ 01:30 ಗಂಟೆಗೆ ಪಂದನಾರ್ಥೆಯಂದಿಗೆ ಸಭೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲಾಯಿತು.

ತಮ್ಮ ವಿಶ್ವಾಸಿ
ಅಧಿಕ್ಷಕ್ತ ಅಭಿಯಂತರರು (ವಿ)
ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತ
ಗು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನಿ, ಕಲಬುರಗಿ

ನೂತನಾಯಕ:

1. ಮೂಲಕ್ಕೆ ಅಧಿಕ್ಷಕ್ತ ಅಭಿಯಂತರರು ಪ್ರತ್ತ ಕಭೇರಿ ಗುವಿನಕಂನಿ, ಕೆಲುಬಾಗಿರವರ ದಯಾಪರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ.
2. ಮಾನ್ಯ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಅಭಿಯಂತರರು (ವಿ), ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪ-ವಿಭಾಗ, ಗುವಿನಕಂನಿ, ಆಳೆಂದರವರ ಮೂಲಕಿತಿಗಾಗಿ.